

114 學年度宏國德霖科技大學

圖書館滿意度調查結果報告

- 一、調查目的：圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查。日後本館將針對讀者的各項反映，作為推動圖書館服務、各項行政管理的重要參考依據，為全體師生提供更好的服務內容。
- 二、調查日期：115 年 5 月 4 日至 6 月 4 日
- 三、調查方式：以線上問卷填寫方式
- 四、調查對象：本校職員工、學生及其他使用本館人員(校友、社區人士等)
- 五、問卷內容：本問卷針對圖書館環境服務、館藏資源及系統、推廣活動服務內容及設備等各項服務進行整體評估，問卷內容請見附件。
- 六、問卷數量：施測樣本數 239 份，共得有效問卷 239 份。

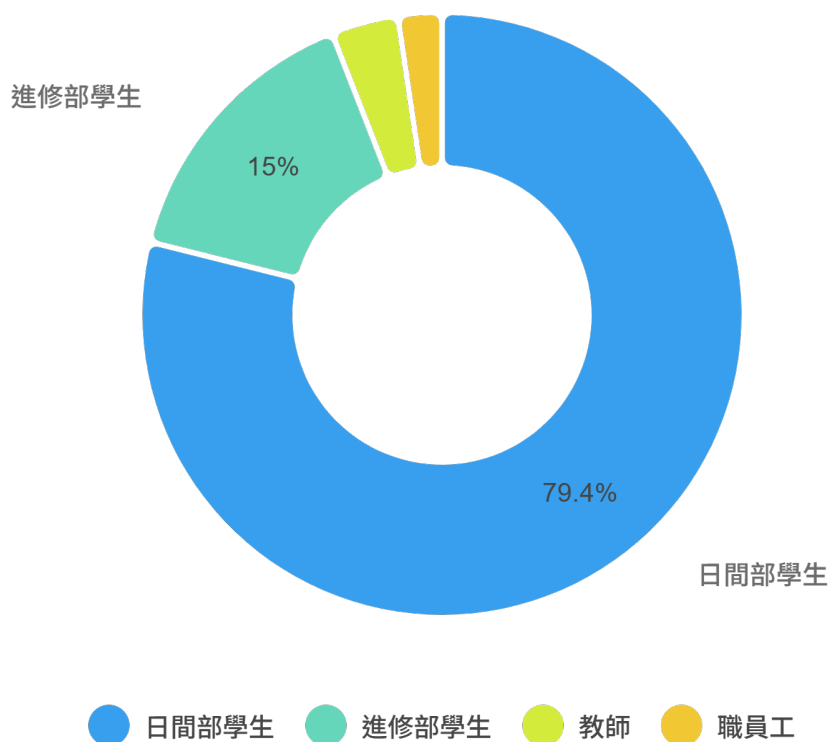


一、基本資料及使用圖書館狀況

單選題

1.1、身份

239 人中，有 239 人填寫此題

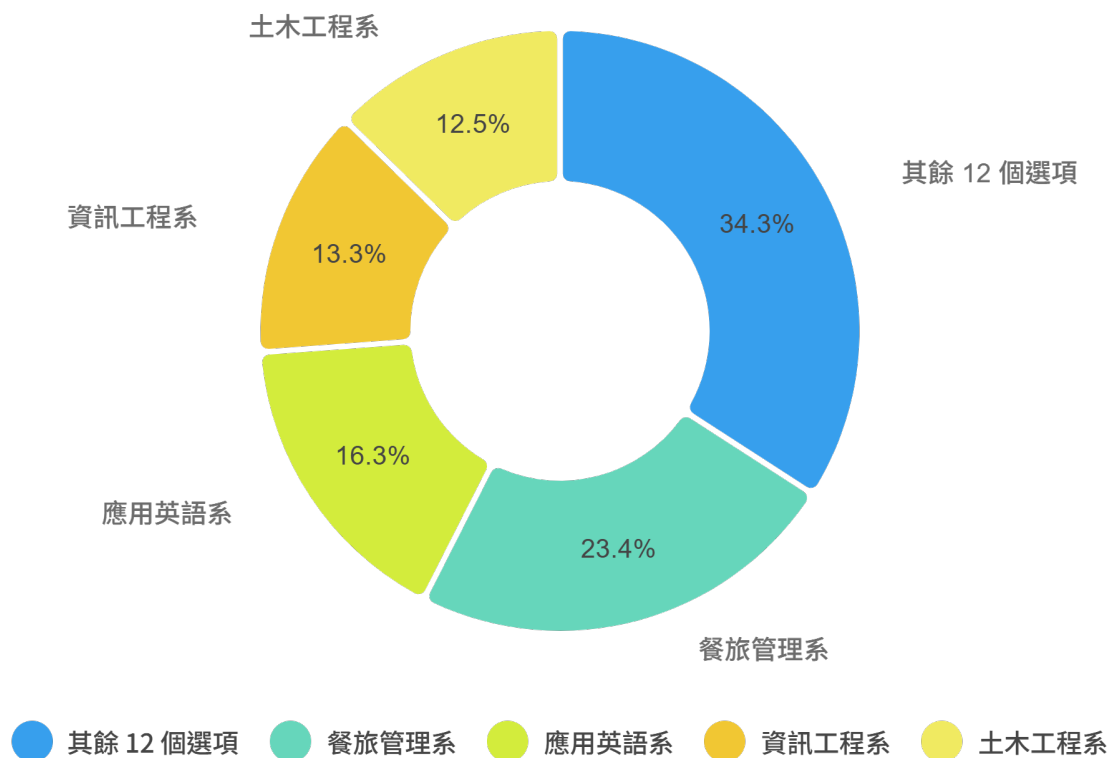


選項	填答數	百分比
日間部學生	190	79.4%
進修部學生	36	15%
教師	8	3.3%
職員工	5	2%
其他	0	0%

單選題

2.2、單位

239 人中，有 239 人填寫此題



選項	填答數	百分比
餐旅管理系	56	23.4%
應用英語系	39	16.3%
資訊工程系	32	13.3%
土木工程系	30	12.5%
企業管理系	19	7.9%
機械工程系	15	6.2%
建築科	8	3.3%

園藝系

7

2.9%

休閒事業管理系

7

2.9%

不動產經營系

6

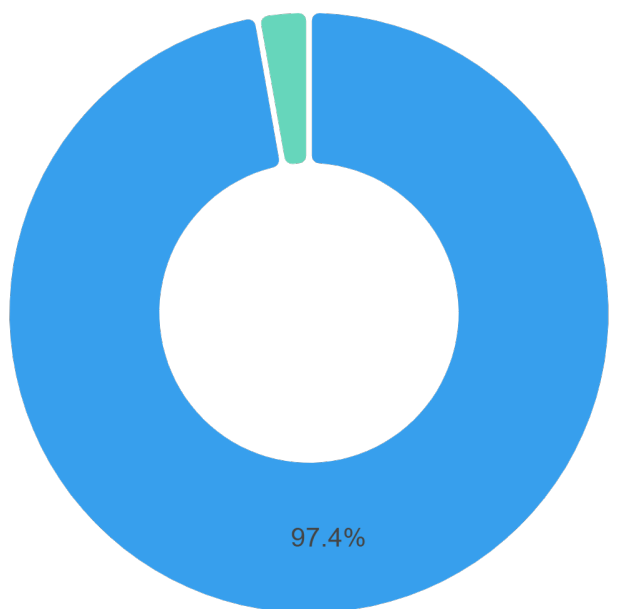
2.5%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

單選題

3.3、請問您是否來過圖書館

239 人中，有 239 人填寫此題



是(請到第4題繼續...)

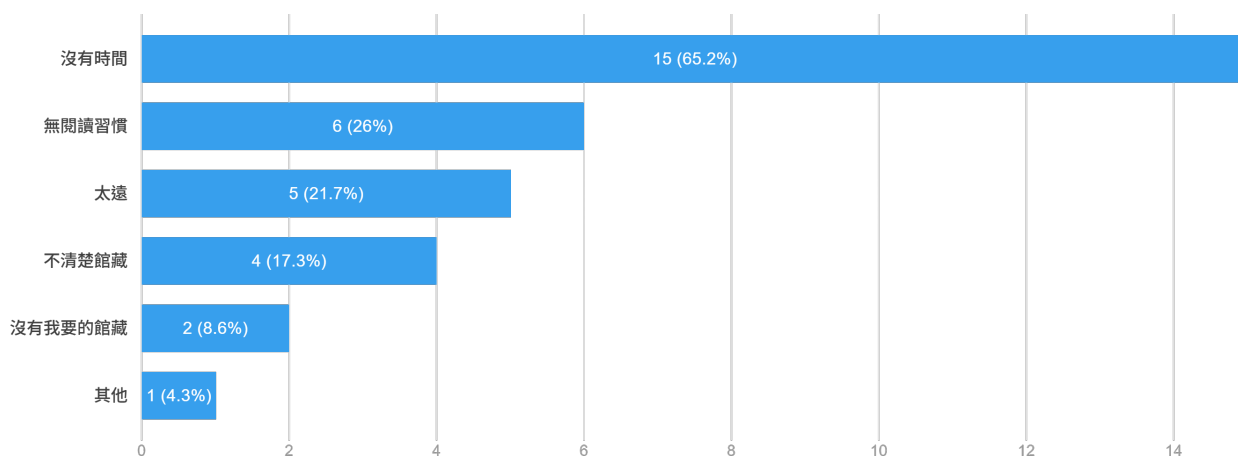
● 是(請到第4題繼續...) ● 否(請繼續回答3.5...)

選項	填答數	百分比
是(請到第4題繼續回答)	233	97.4%
否(請繼續回答3.5題)	6	2.5%

複選題

A. 3.5、請問您從未來過圖書館的原因

239 人中，有 23 人填寫此題

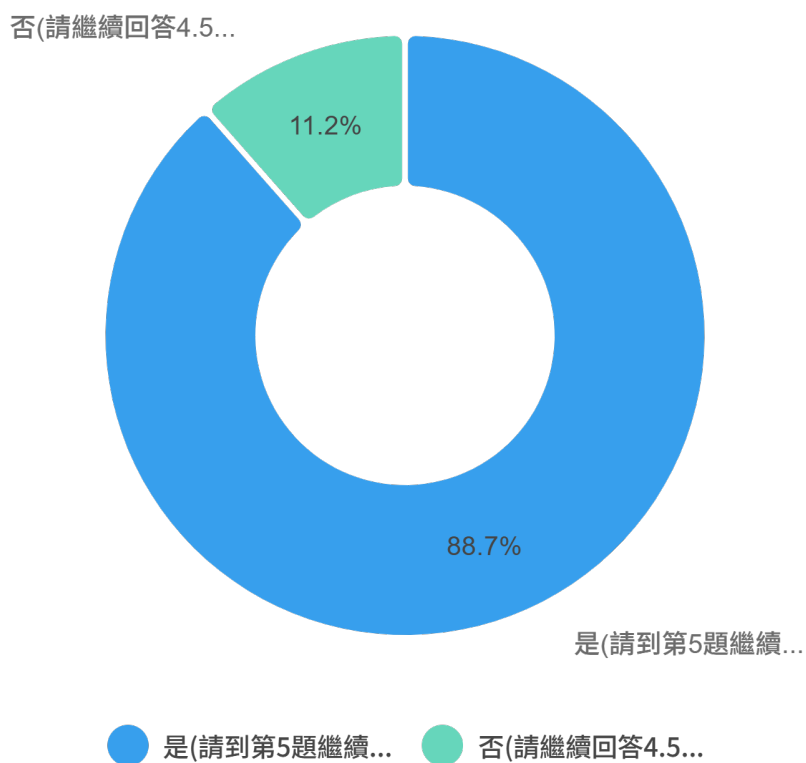


選項	填答數	百分比
沒有時間	15	65.2%
無閱讀習慣	6	26%
太遠	5	21.7%
不清楚館藏	4	17.3%
沒有我要的館藏	2	8.6%
其他	1	4.3%

單選題

4.
4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙…等)

239 人中，有 239 人填寫此題

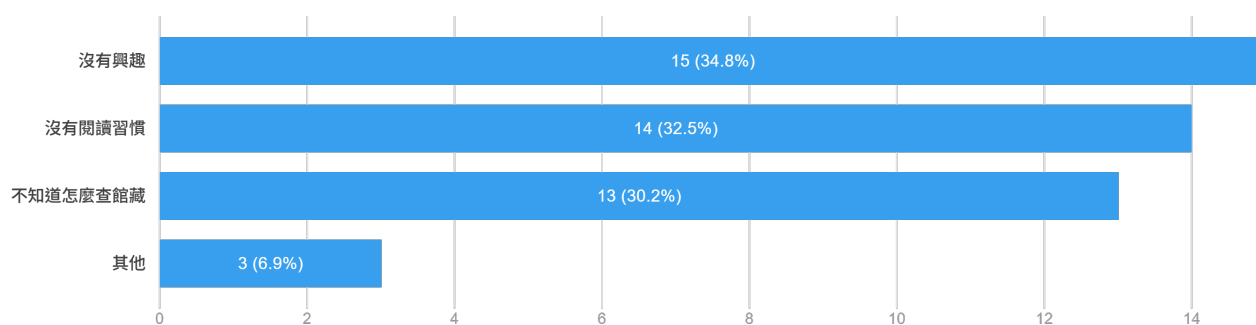


選項	填答數	百分比
是(請到第5題繼續回答)	212	88.7%
否(請繼續回答4.5題)	27	11.2%

複選題

A. 4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因

239 人中，有 43 人填寫此題

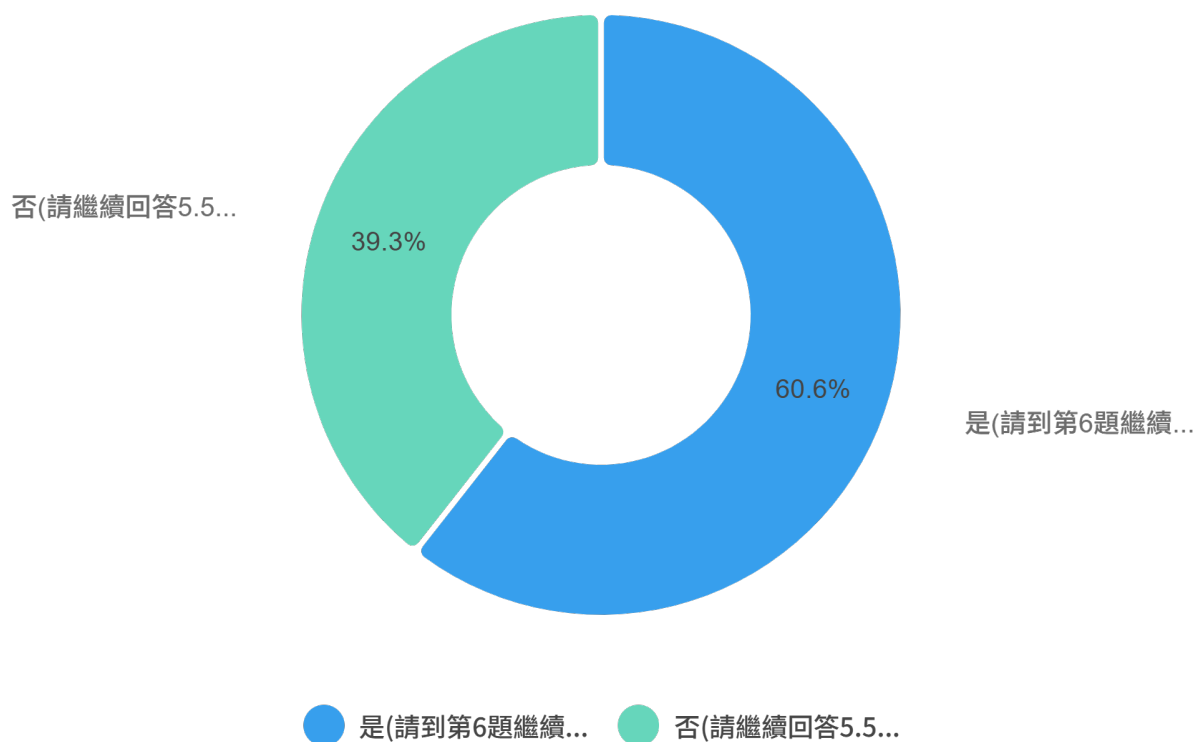


選項	填答數	百分比
沒有興趣	15	34.8%
沒有閱讀習慣	14	32.5%
不知道怎麼查館藏	13	30.2%
其他	3	6.9%

單選題

5.5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)

239 人中，有 239 人填寫此題

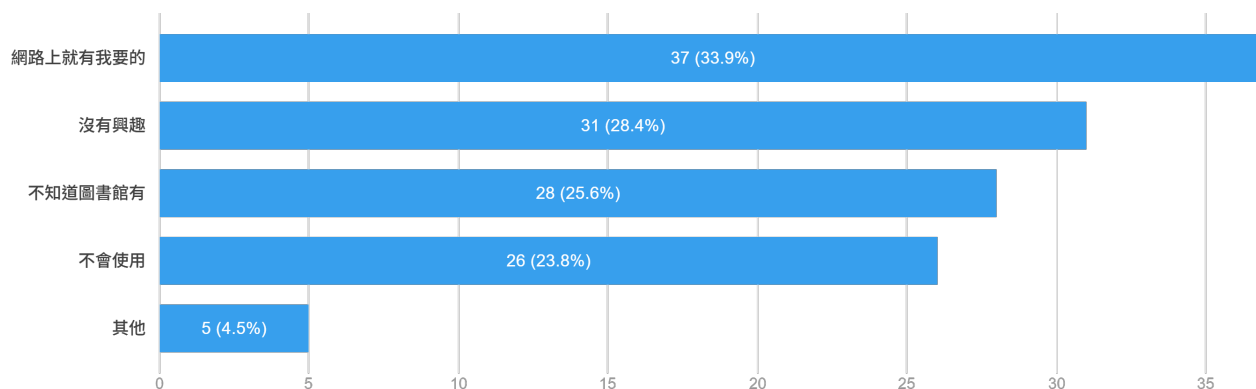


選項	填答數	百分比
是(請到第6題繼續回答)	145	60.6%
否(請繼續回答5.5題)	94	39.3%

複選題

A. 5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因

239 人中，有 109 人填寫此題

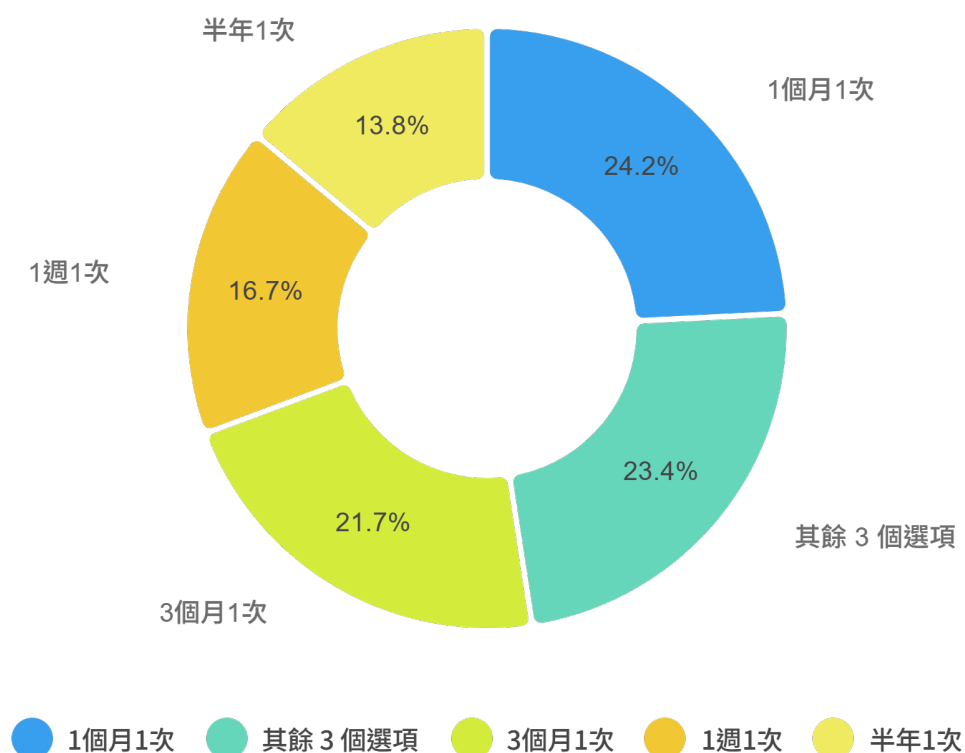


選項	填答數	百分比
網路上就有我要的	37	33.9%
沒有興趣	31	28.4%
不知道圖書館有	28	25.6%
不會使用	26	23.8%
其他	5	4.5%

單選題

6. 6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

239 人中，有 239 人填寫此題



選項	填答數	百分比
1個月1次	58	24.2%
3個月1次	52	21.7%
1週1次	40	16.7%
半年1次	33	13.8%
1年1次	25	10.4%
未曾使用(請直接跳至最後第六	18	7.5%

題組)

幾乎每天

13

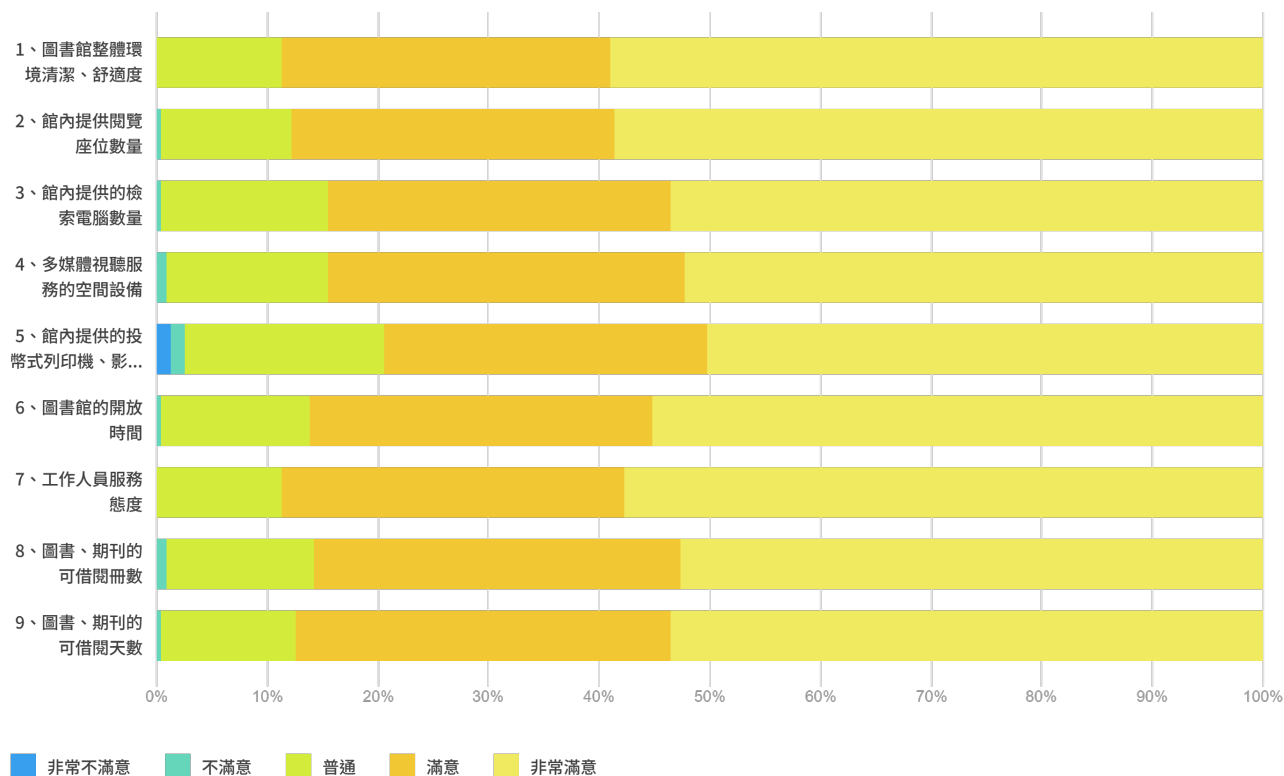
5.4%

二、圖書館環境及服務

單選矩陣題

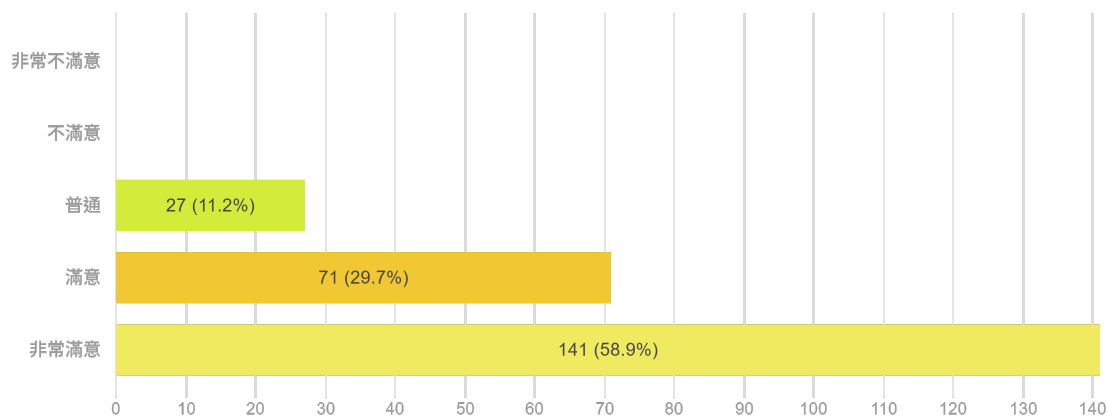
7. 對於圖書館的環境及服務滿意度

239 人中，有 239 人填寫此題



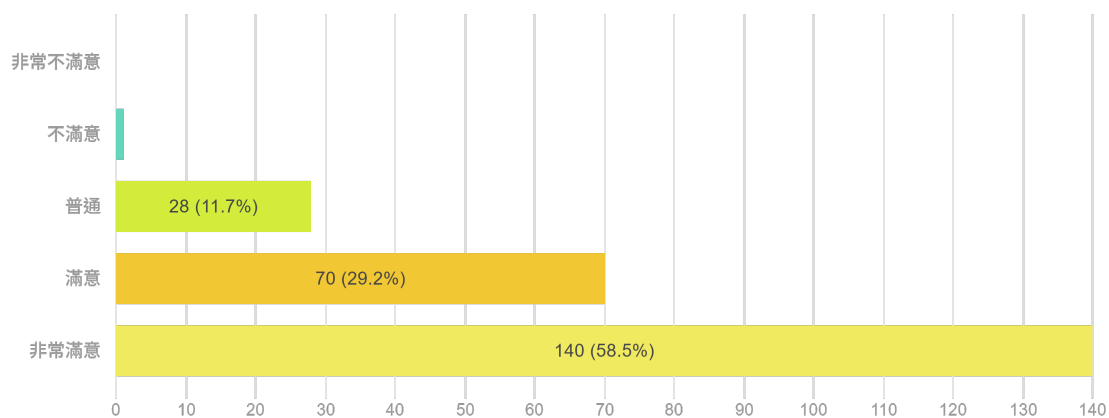
個別圖表

1、圖書館整體環境清潔、舒適度



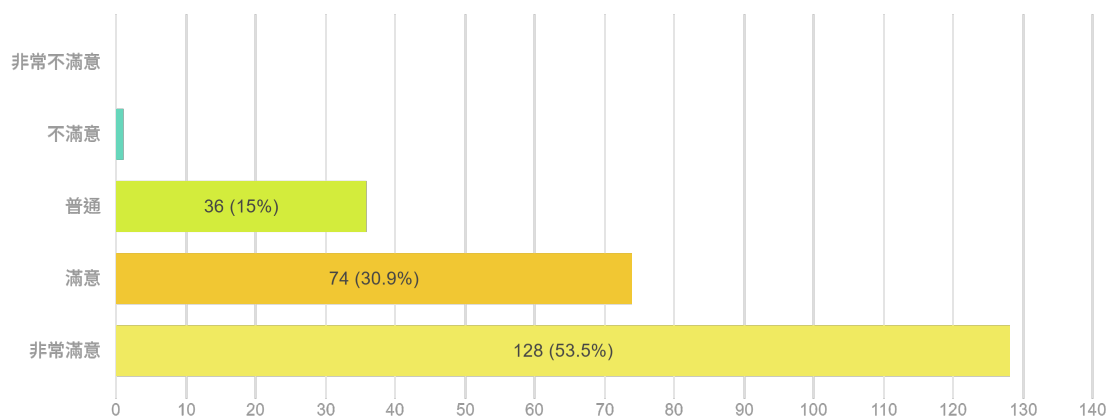
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意~滿意 之間

2、館內提供閱覽座位數量



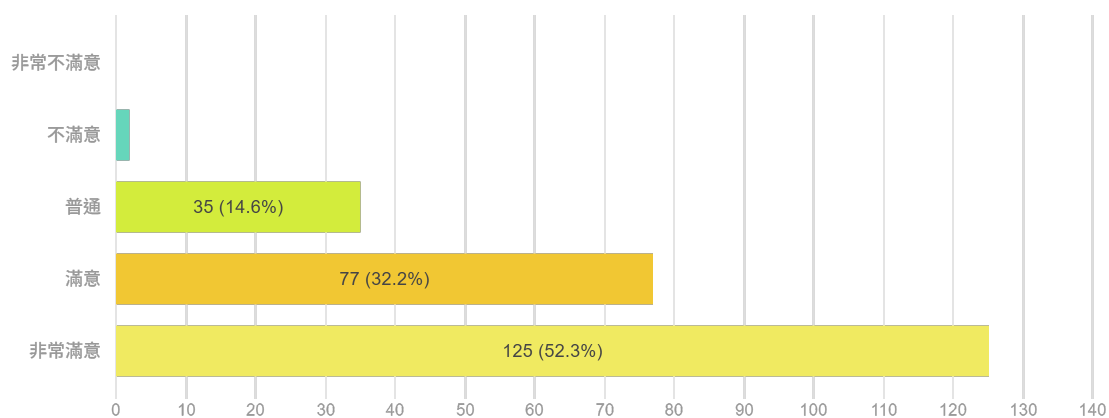
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意~滿意之間

3、館內提供的檢索電腦數量



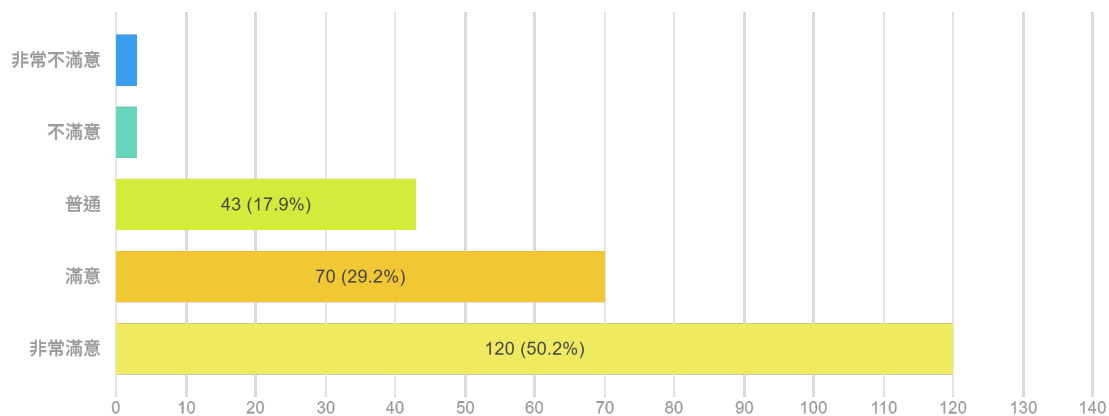
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

4、多媒體視聽服務的空間設備



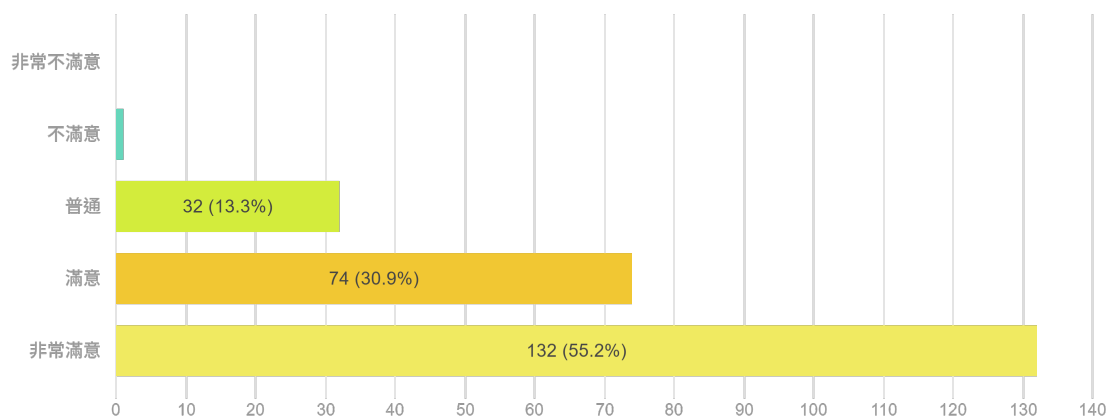
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

5、館內提供的投幣式列印機、影印機



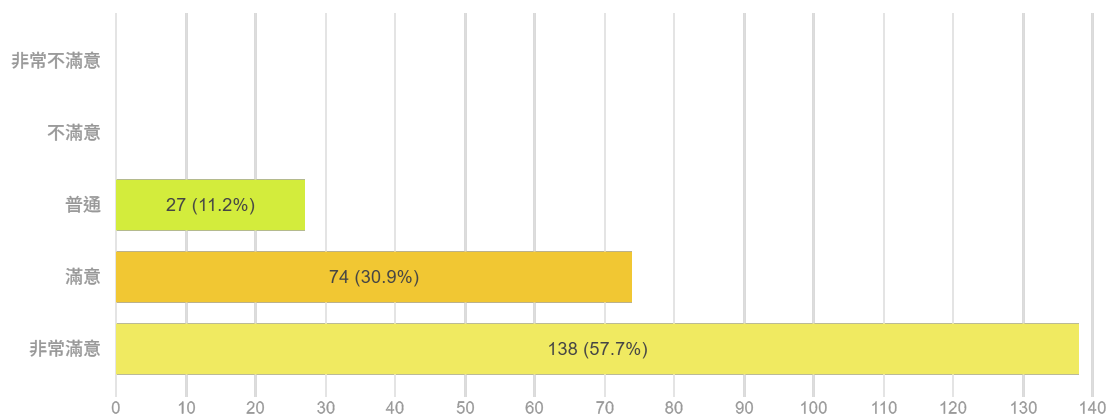
加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

6、圖書館的開放時間



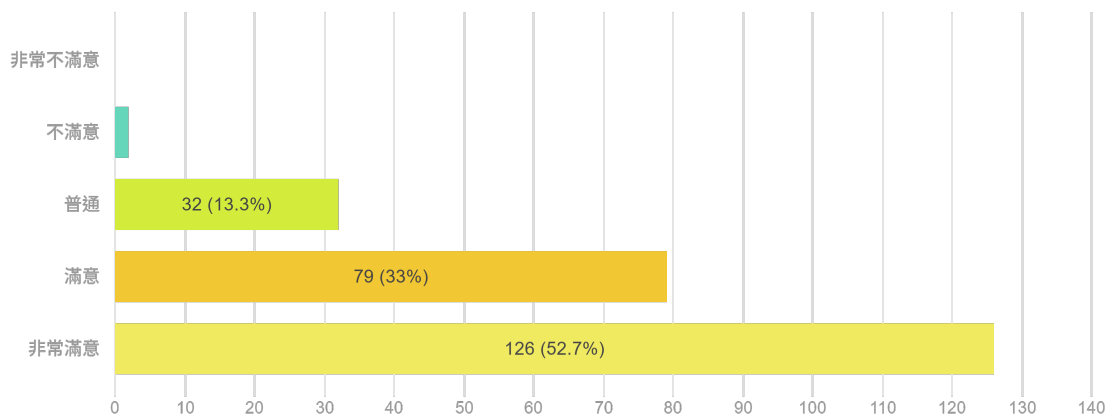
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意~滿意之間

7、工作人員服務態度



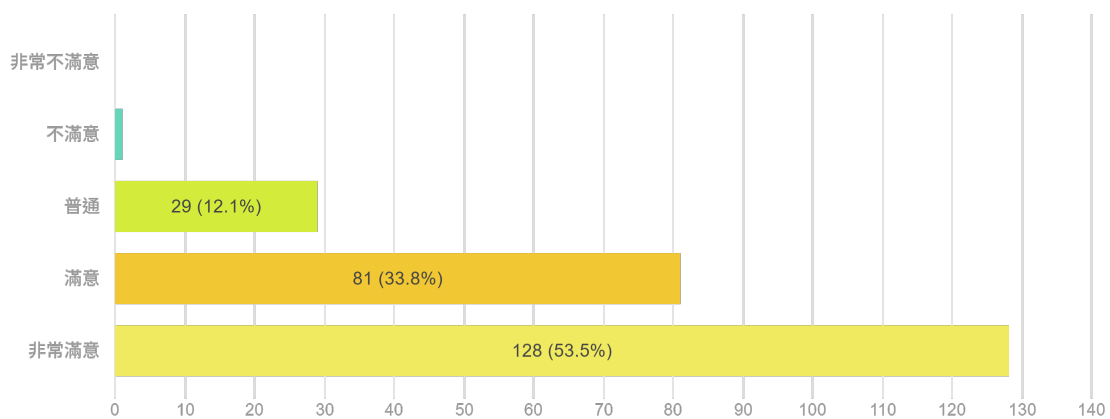
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意~滿意之間

8、圖書、期刊的可借閱冊數



加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

9、圖書、期刊的可借閱天數



加權平均數為：1.5 | 在非常滿意~滿意之間

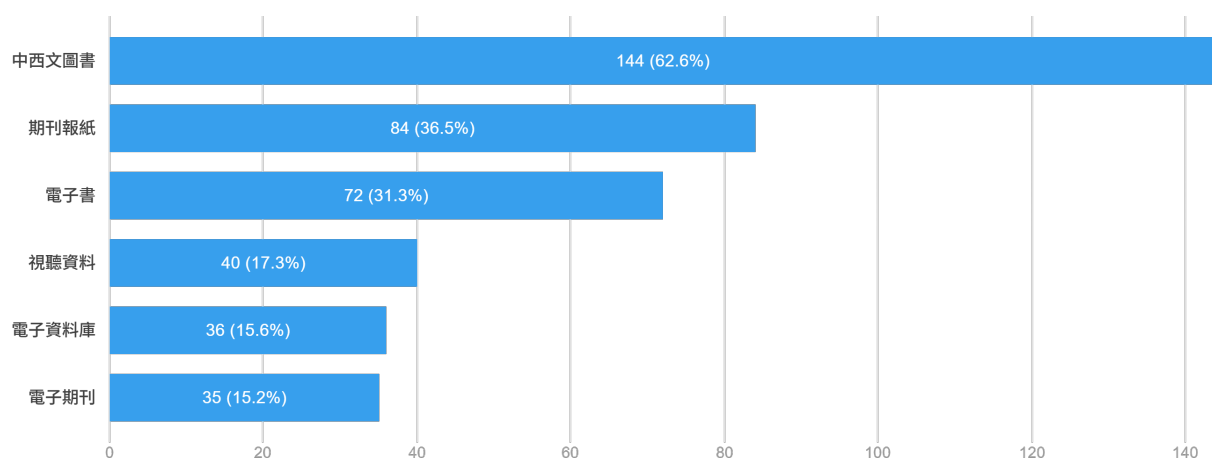
選項	非常 不滿意	不滿 意	普通	滿意	非常 滿意
1、圖書館整體環境清潔、 舒適度	0	0	27	71	141
2、館內提供閱覽座位數量	0	1	28	70	140
3、館內提供的檢索電腦數 量	0	1	36	74	128
4、多媒體視聽服務的空間 設備	0	2	35	77	125
5、館內提供的投幣式列印 機、影印機	3	3	43	70	120
6、圖書館的開放時間	0	1	32	74	132
7、工作人員服務態度	0	0	27	74	138
8、圖書、期刊的可借閱冊 數	0	2	32	79	126
9、圖書、期刊的可借閱天 數	0	1	29	81	128

三、圖書館館藏及系統滿意度

複選題

8.1、請問您使用過圖書的哪些藏資源項目？

239 人中，有 230 人填寫此題

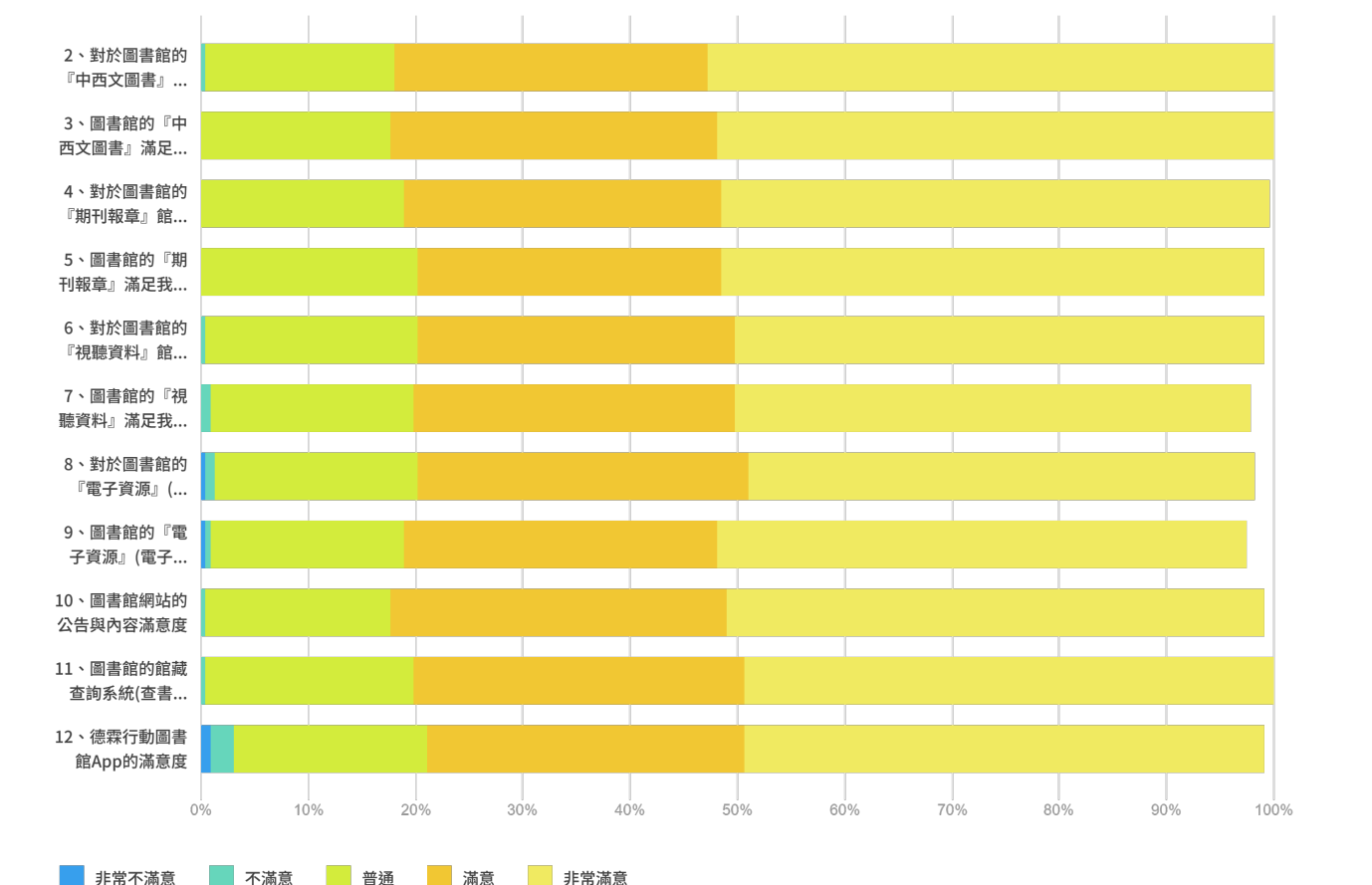


選項	填答數	百分比
中西文圖書	144	62.6%
期刊報紙	84	36.5%
電子書	72	31.3%
視聽資 ^{3/4}	40	17.3%
電子資料庫	36	15.6%
電子期刊	35	15.2%

單選矩陣題

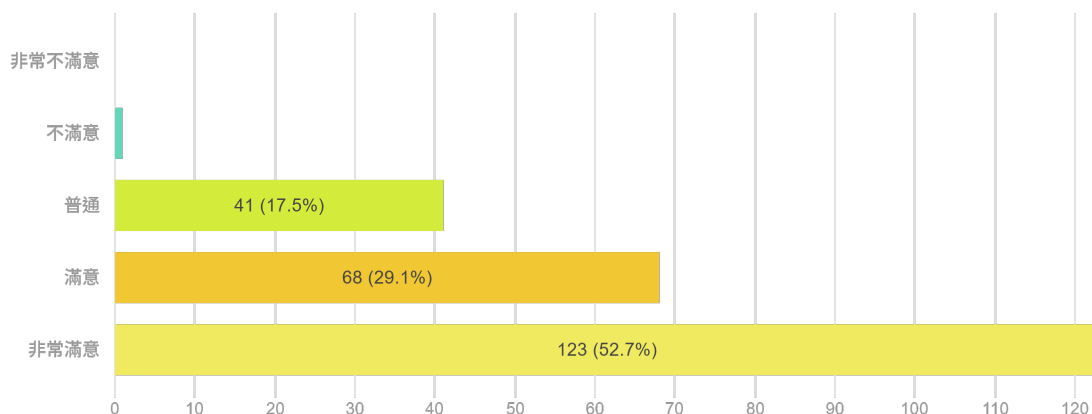
9. 對於圖書館各項館藏及系統滿意度

239 人中，有 233 人填寫此題



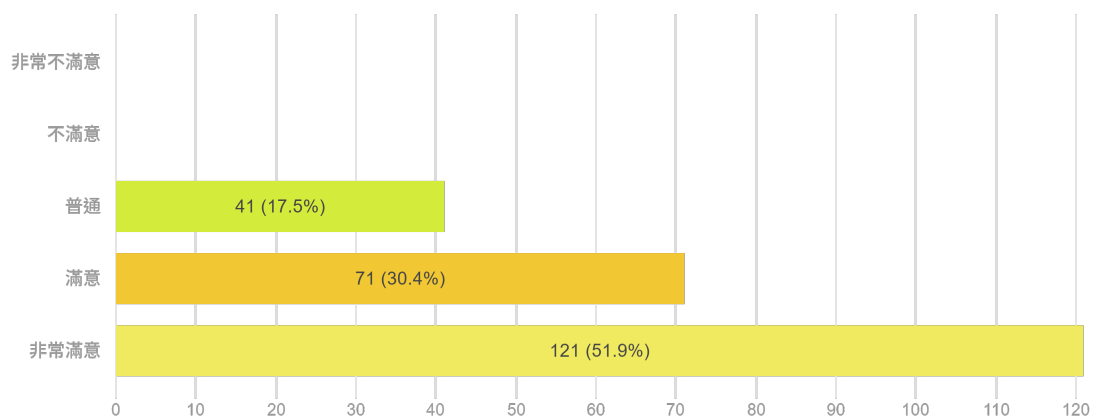
個別圖表

2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度



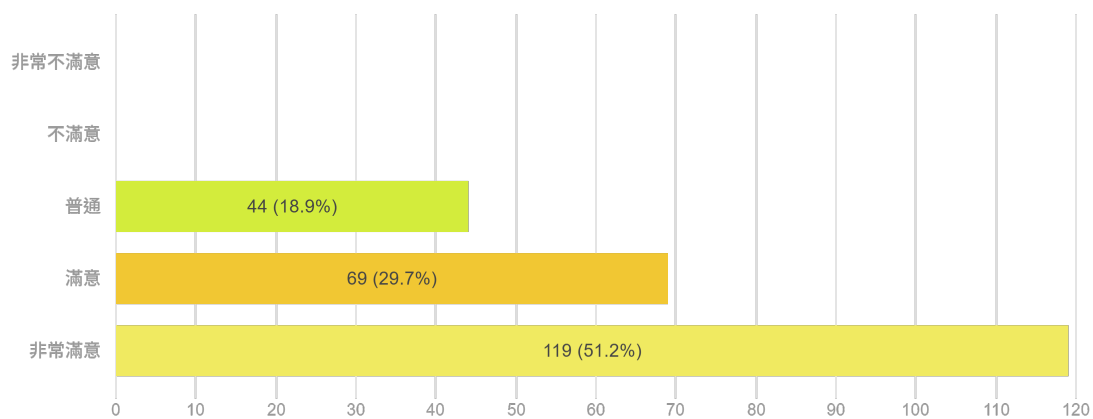
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意~滿意 之間

3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求



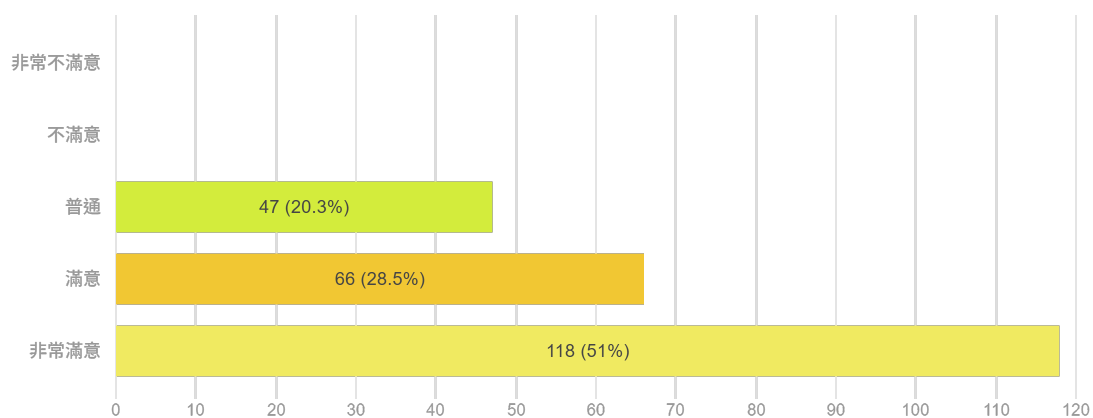
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度



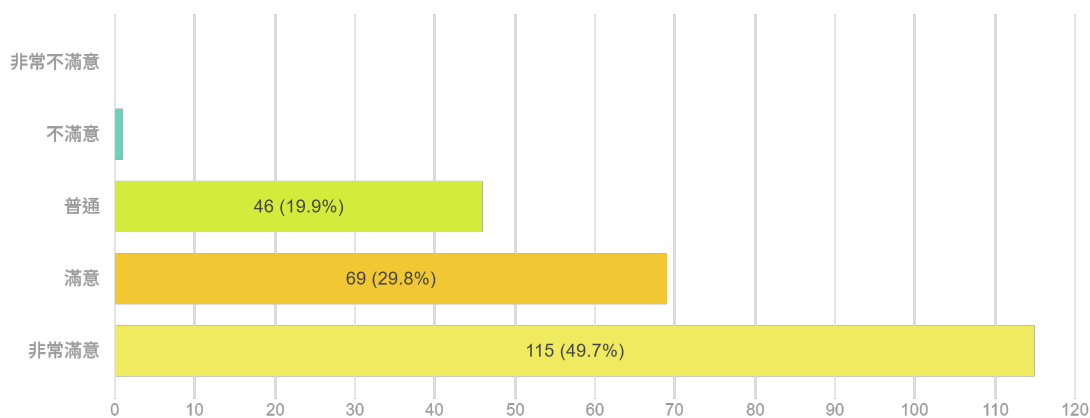
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求



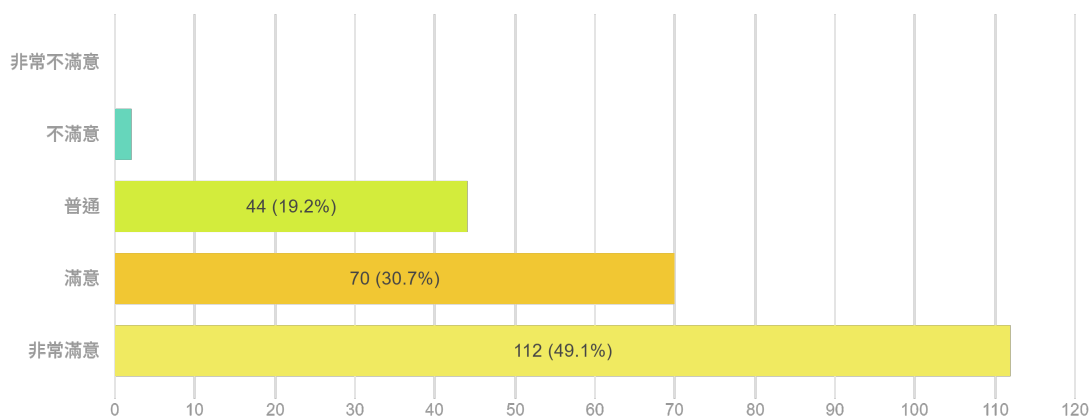
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度



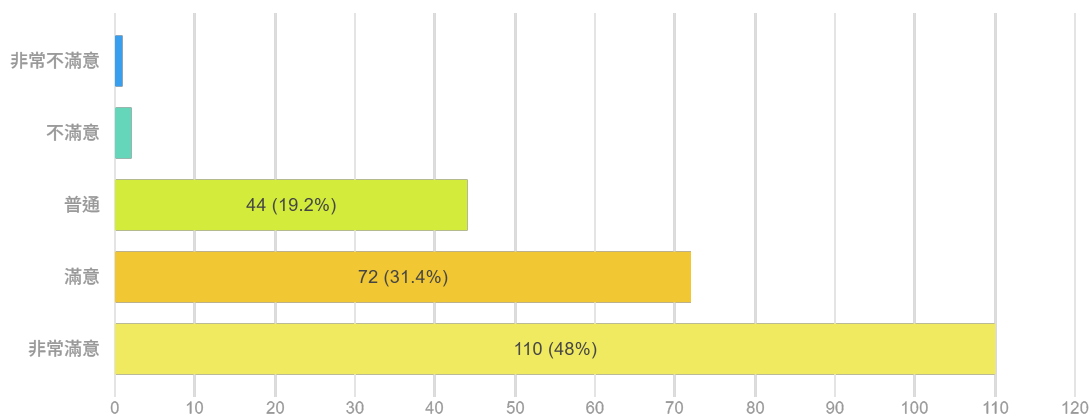
加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求



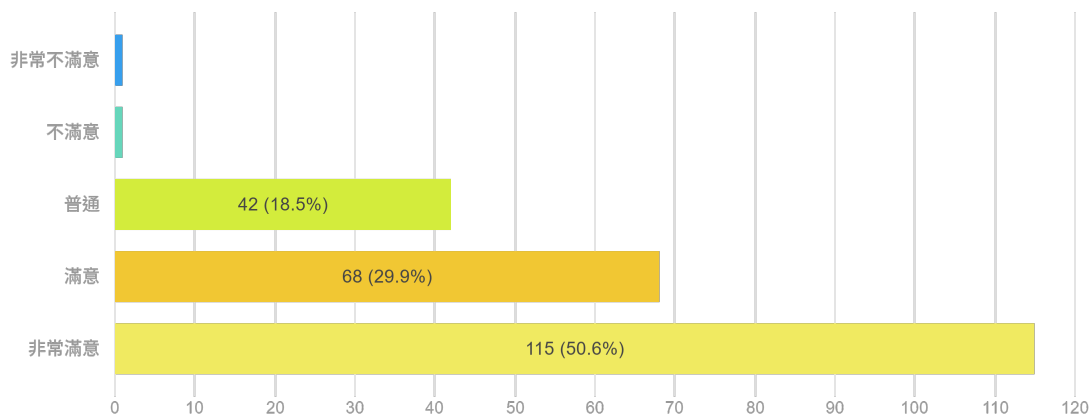
加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度



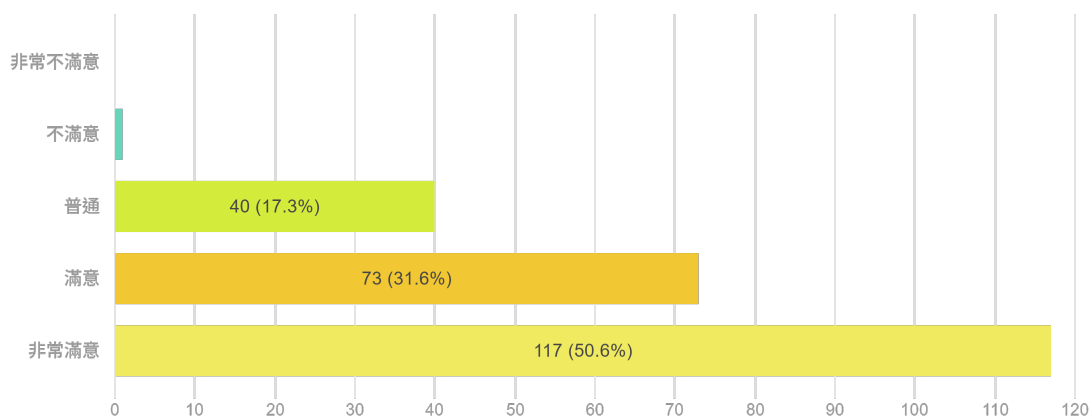
加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求



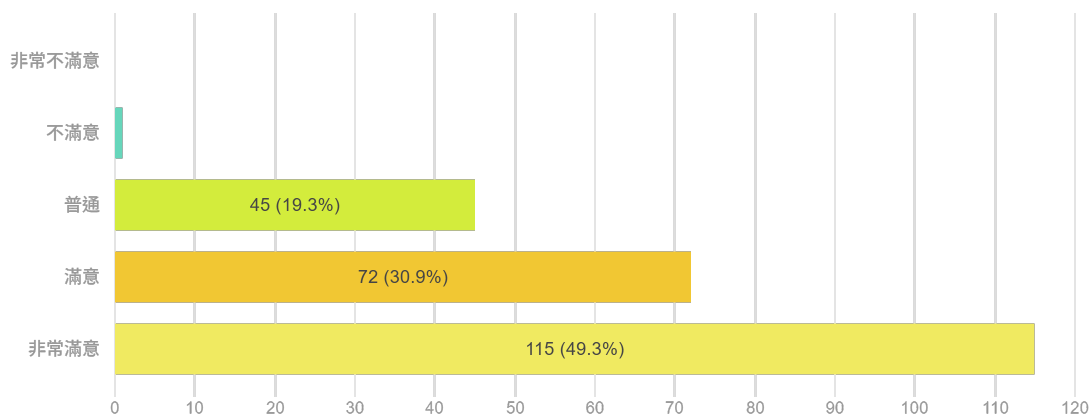
加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

10、圖書館網站的公告與內容滿意度



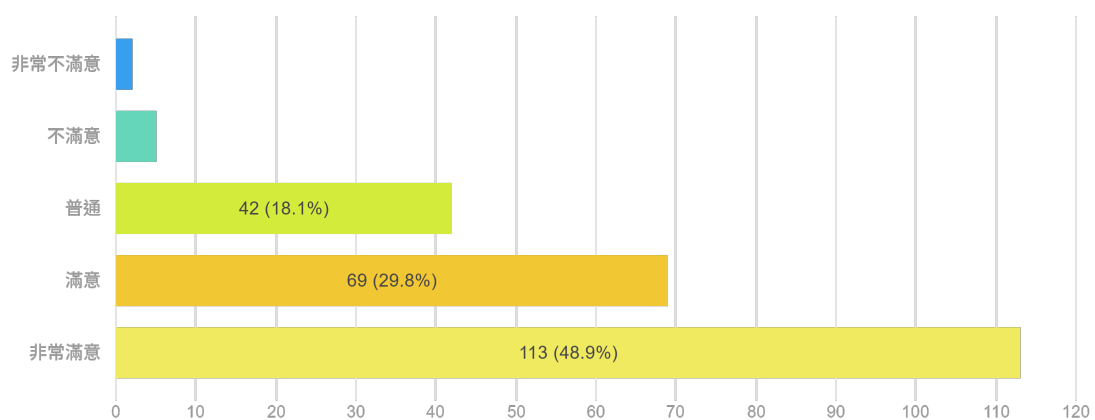
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度



加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

12、德霖行動圖書館App的滿意度



加權平均數為：1.7 | 在非常滿意~滿意之間

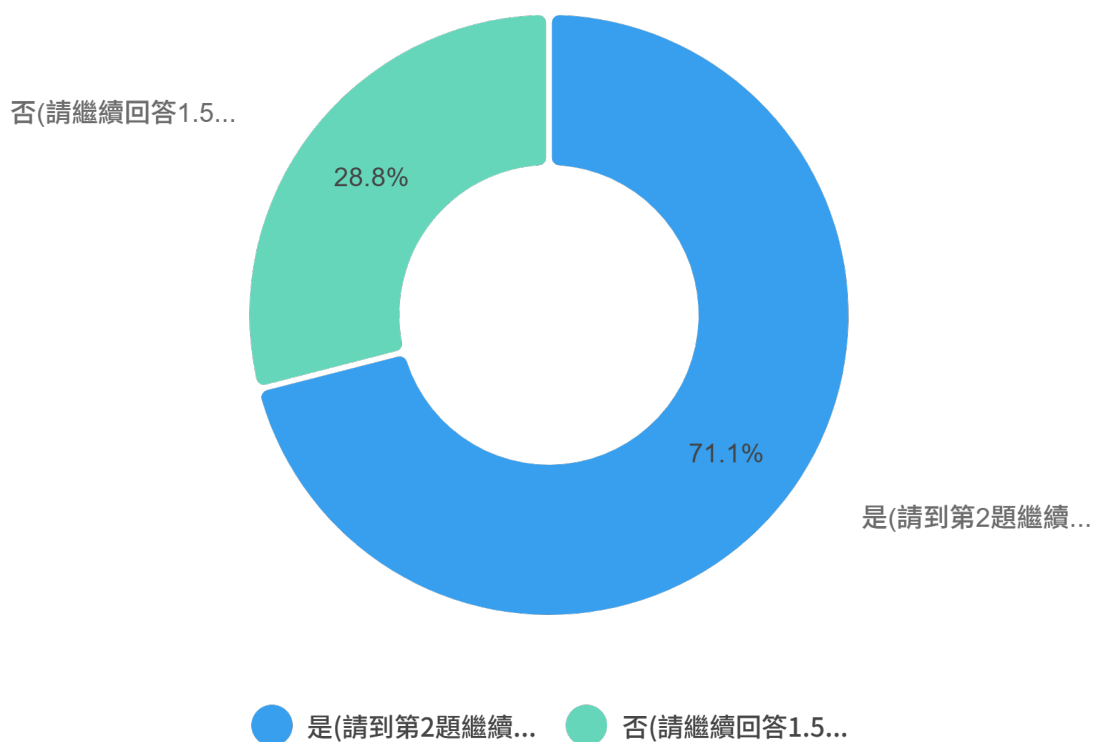
選項	非常 不滿意	不滿意	普通	滿意	非常 滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	0	1	41	68	123
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	0	41	71	121
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	0	0	44	69	119
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	0	47	66	118
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	0	1	46	69	115
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	2	44	70	112
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	1	2	44	72	110
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	1	1	42	68	115
10、圖書館網站的公告與內容滿意	0	1	40	73	117
11、圖書的館藏查詢系統(查書系統)滿意	0	1	45	72	115
12、德霖行動圖書館App的滿意	2	5	42	69	113

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

單選題

10.1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？

239 人中，有 239 人填寫此題

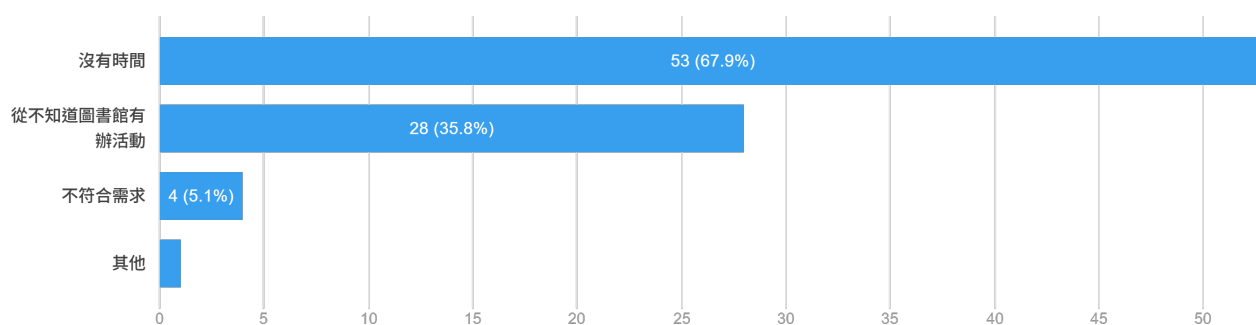


選項	填答數	百分比
是(請到第2題繼續回答)	170	71.1%
否(請繼續回答1.5題)	69	28.8%

複選題

A. 1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因

239 人中，有 78 人填寫此題

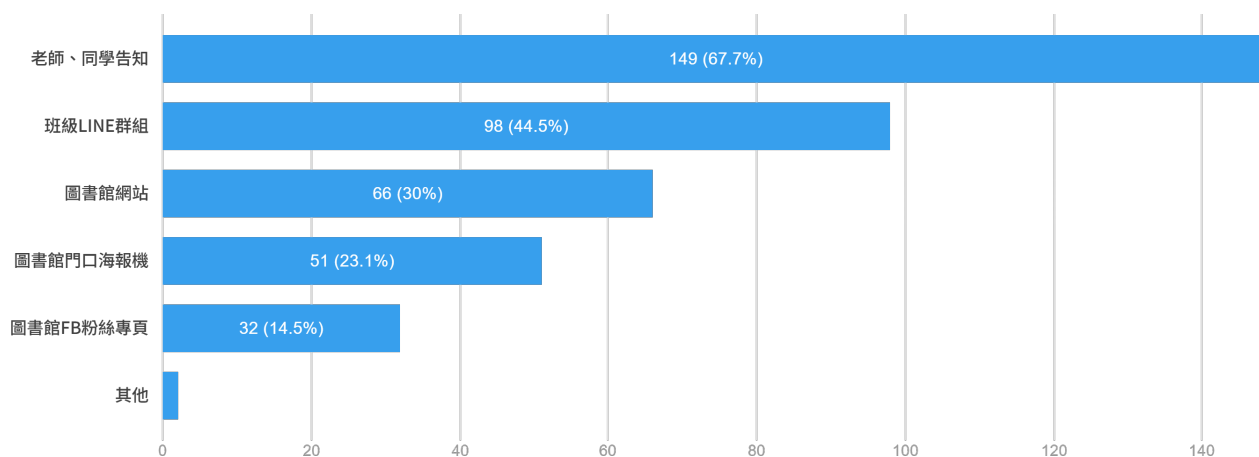


選項	填答數	百分比
沒有時間	53	67.9%
從不知道圖書館有辦活動	28	35.8%
不符合需求	4	5.1%
其他	1	1.2%

複選題

11.2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？

239 人中，有 220 人填寫此題

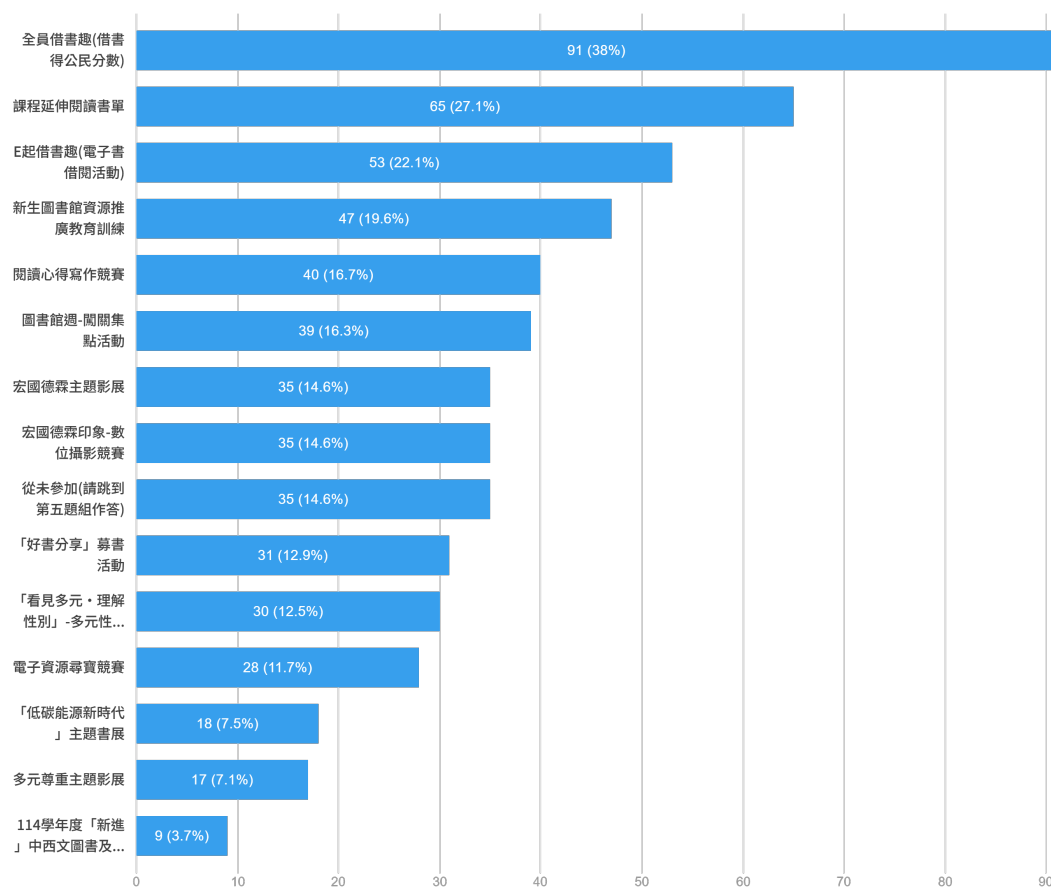


選項	填答數	百分比
老師、同學告知	149	67.7%
班級LINE群組	98	44.5%
圖書館網站	66	30%
圖書館門口海報機	51	23.1%
圖書館FB粉絲專頁	32	14.5%
其他	2	0.9%

複選題

12.3、請問您加過圖書的哪些推廣服務活動？

239 人中，有 239 人填寫此題



選項	填答數	百分比
全員借書趣(借書得公民分數)	91	38%
課程延伸閱讀書單	65	27.1%
E起借書趣(電子書借閱活動)	53	22.1%
新生圖書館資源推廣教育訓練	47	19.6%
閱讀心得寫作競賽	40	16.7%
圖書館週-闖關集點活動	39	16.3%
宏國德霖主題影展	35	14.6%

宏國德霖印象-數位攝影競賽

35

14.6%

從未參加(請跳到第五題組作答)

35

14.6%

「好書分享」募書活動

31

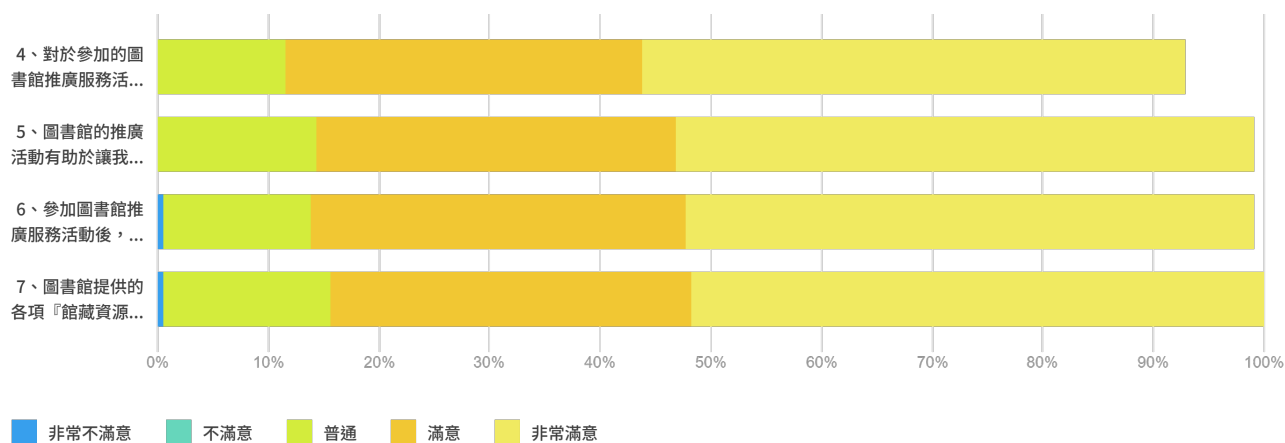
12.9%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

單選矩陣題

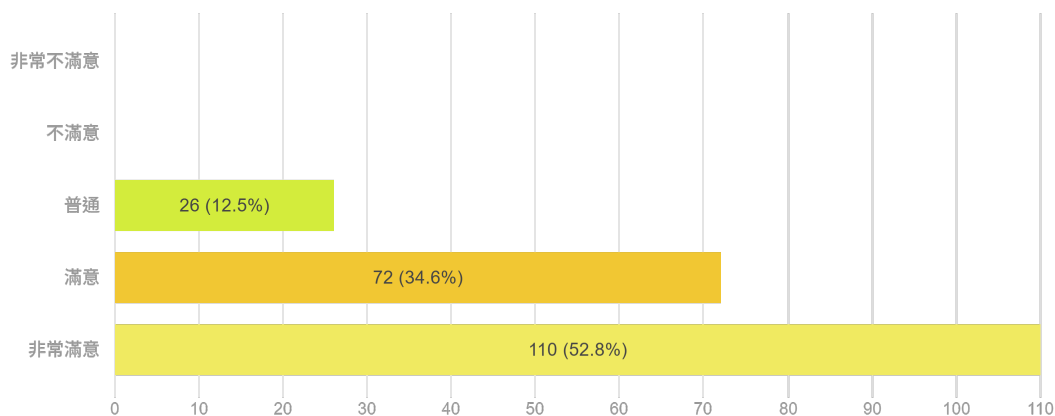
13. 對於圖書館推廣活動滿意度

239 人中，有 224 人填寫此題



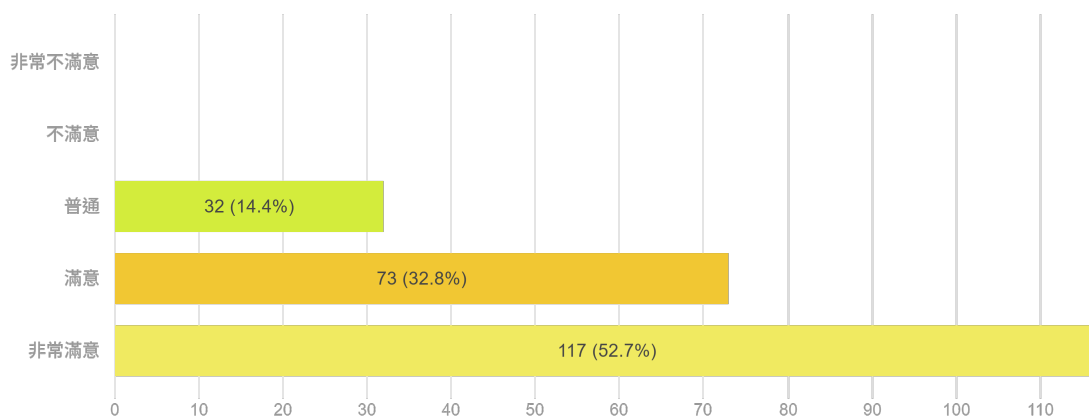
個別圖表

4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度



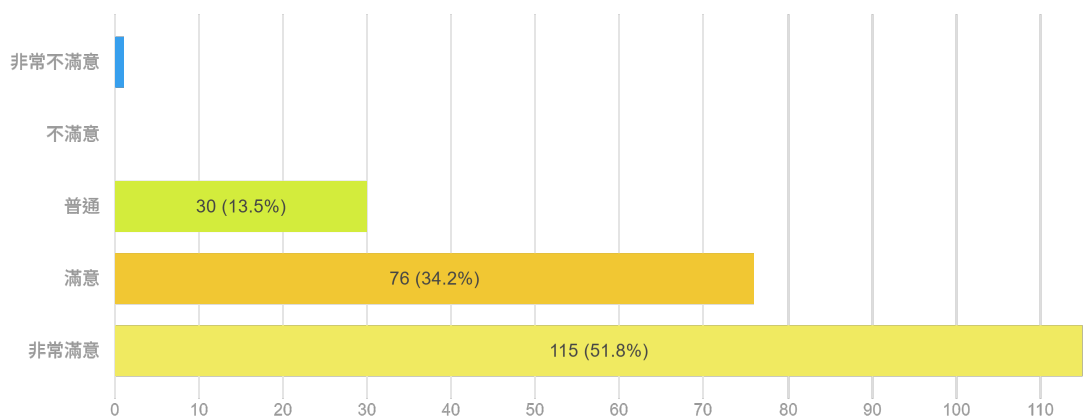
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意~滿意 之間

5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館



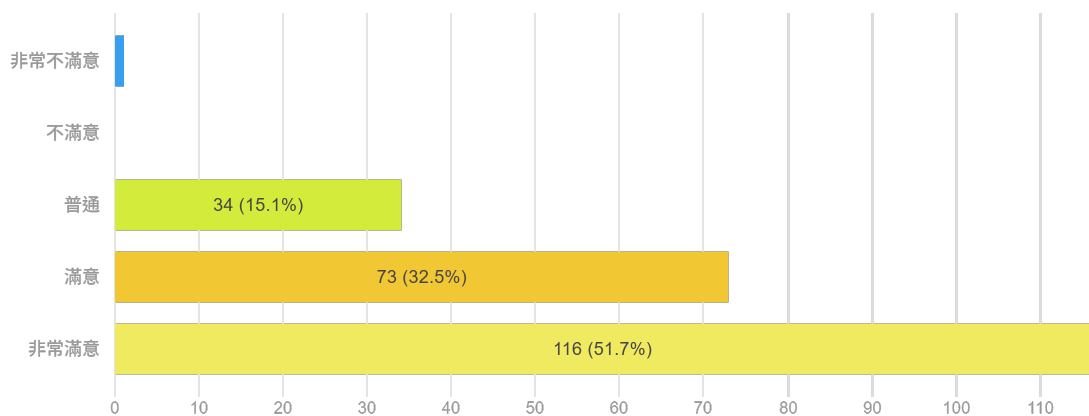
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受



加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願



加權平均數為：1.6 | 在非常滿意~滿意之間

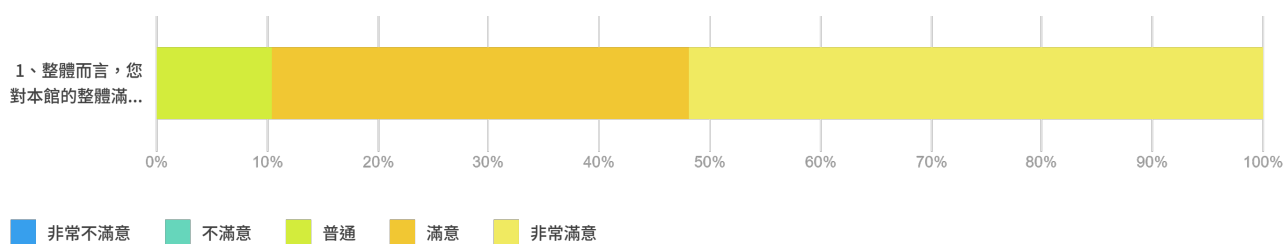
選項	非常 不滿意	不滿 意	普通	滿意	非常 滿意
4、對於參加的圖書推廣服務活動滿意度	0	0	26	72	110
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	0	0	32	73	117
6、加圖書推廣服務活動後，對您使用圖書資源的幫助感受	1	0	30	76	115
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	1	0	34	73	116

五、整體服務滿意度

單選矩陣題

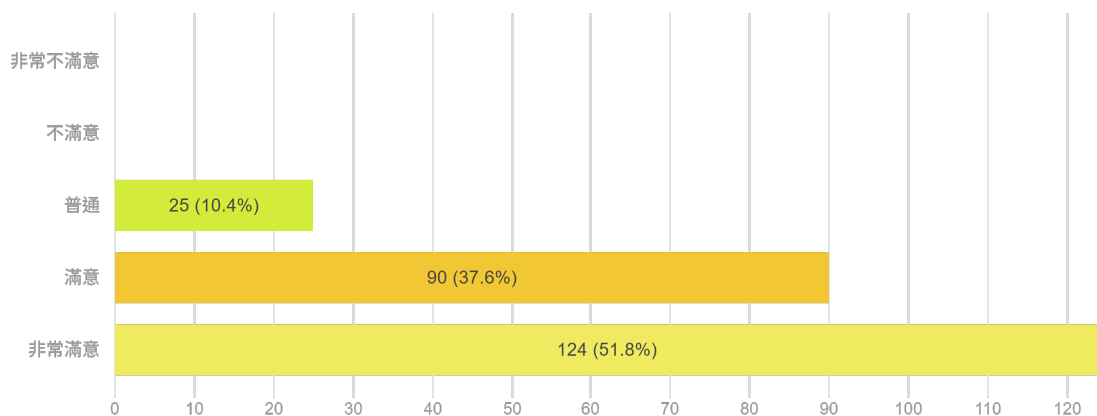
14. 對於圖書館整體服務滿意度

239 人中，有 239 人填寫此題



個別圖表

1、整體而言，您對本館的整體滿意度



加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意~滿意 之間

選項

■ 非常不滿意
 ■ 不滿意
 ■ 普通
 ■ 滿意
 ■ 非常滿意

1、整體而言，您對本館的整體滿意度	0	0	25	90	124
-------------------	---	---	----	----	-----

六、對於本館其他建議及意見

多行文字題

15. 若您有任何建議、或想對圖書館說的話，請在此留下您的寶貴意見

239 人中，有 87 人填寫此題

回覆內容	回覆數量
無	41
沒有	4
無意見	2
沒	2
非常棒～舒適的地方	1
非常棒的環境，也提供了很多資訊，定期新進書籍提供學校師生使用。	1
電子資源還可再增加，以強化教學與研究	1
電子書能再多增加 土木建築電機等 上課書本之電子書	1
讚讚讚	1
視聽區的沙發有點矮，最下面樓層的冷氣不夠涼	1

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

【附件】

114 學年宏國德霖科技大學 圖書館滿意度問卷調查

親愛的讀者，您好：

圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查，懇請您提供寶貴意見作為本館改進服務之參考。您提供的資料僅作為整體分析之用，個人資料絕不對外公開，請放心填答，感謝您的協助！

敬祝 順心如意

圖書館 敬上
民國 115 年 5 月

※調查期間：115 年 5 月 4 日至 6 月 4 日止

※獎勵方式：

- 1、活動結束後，本館將抽出 10 名「完整填答有效問卷者」，提供 100 元禮券。
- 2、另提供參加同學 2 分公民分數(今年畢業生不列入計算)，有需求的同學請在最後留下您的相關資訊。

一、基本資料及使用圖書館狀況

- 1、身份：教師 日間部學生 進修部學生 職員工 其他
- 2、單位：土木工程系 室內設計系 建築科 不動產經營系 企業管理系 園藝系
機械工程系 電腦與通訊工程系 資訊工程系 創意產品設計系 應用英語系
會展活動管理系 餐旅管理系 餐飲廚藝系 休閒事業管理系 行政單位 其他
- 3、請問您是否來過圖書館 是(請跳到第 4 題作答) 否(請繼續回答 3.5 題)
3.5、請問您從未來過圖書館的原因(可複選)
沒有時間 太遠 無閱讀習慣 沒有我要的館藏 不清楚館藏 其他_____
- 4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙...等)
是(請跳到第 5 題作答) 否(請繼續回答 4.5 題)
4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因(可複選)
沒有閱讀習慣 不知道怎麼查館藏 沒有興趣 其他_____
- 5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)
是(請跳到第 6 題作答) 否(請繼續回答 5.5 題)
5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因(可複選)

不知道圖書館有 不會使用 沒有興趣 網路上就有我要的 其他_____

6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

幾乎每天 1週1次 1個月1次 3個月1次 半年1次

1年1次 未曾使用(請直接跳至最後第六題組)

二、圖書館環境及服務

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、圖書館整體環境清潔、舒適度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、館內提供閱覽座位數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、館內提供的檢索電腦數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、多媒體視聽服務的空間設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、館內提供的投幣式(悠遊卡)列印機、影印機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、圖書館的開放時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、工作人員服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8、圖書、期刊的可借閱冊數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、圖書、期刊的可借閱天數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、圖書館館藏及系統滿意度

1、請問您使用過圖書館的哪些館藏資源項目?(可複選)

中西文圖書 期刊報紙 視聽資料 電子期刊 電子書 電子資料庫

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10、圖書館網站的公告與內容滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12、德霖行動圖書館 App 的滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？是(請跳到第 2 題作答) 否(請繼續回答 1.5 題)

1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因(可複選)

從不知道圖書館有辦活動 沒有時間 不符合需求 其他_____

2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？(可複選)

圖書館網站 圖書館 FB 粉絲專頁 圖書館門口海報機 班級 LINE 群組 老師、同學告知

其他

3、請問您參加過圖書館的哪些推廣服務活動？(可複選)

新生圖書館資源推廣教育訓練 全員借書趣(借書得公民分數) E 起借書趣(電子書借閱活動)

宏國德霖主題影展 「好書分享」募書活動 課程延伸閱讀書單 宏國德霖印象-數位攝影競賽

圖書館週-闖關集點活動 電子資源尋寶競賽 閱讀心得寫作競賽 114 學年度『新進』

中西文圖書及視聽資料展 「低碳能源新時代」主題書展 「看見多元·理解性別」-多元性別問

答卡活動 多元尊重主題影展 從未參加(請跳到第五題組作答)

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、整體服務滿意度

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、整體而言，您對本館的整體滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

六、對於本館其他建議及意見

★問卷到此結束，感謝您撥冗提供寶貴意見，如您欲參加抽獎活動或得公民分數(限在校教職員生)，請留下您的姓名、學號及 Email。獲獎者將 Email 通知領獎，公民分數將於活動結束後送出。

姓名：_____

學號/職員工編號：_____

班級/單位：_____

Email：_____